**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OPIW – OPIS POTRZEB ZAMAWIAJĄCEGO**

|  |
| --- |
| **Dokument przedstawia Opis Potrzeb Zamawiającego i cechy charakterystyczne dostaw oraz usług, stanowiące przedmiot zamówienia.**  **Dokument ten stanowi jednocześnie wykaz minimalnych wymagań dotyczących Opisu Przedmiotu Zamówienia lub realizacji zamówienia niepodlegających negocjacjom, które muszą spełnić wszystkie Oferty.** |

1. **Przedmiotem Zamówienia jest:**

Zapewnienie Usługi Utrzymania w terenie infrastruktury sieci LTE450 (Field Maintenance) składającej się z Obiektów umiejscowionych na obszarze PGE Dystrybucja wraz z infrastrukturą sieci LTE450 zainstalowaną na Obiektach.

1. **Ogólny opis Przedmiotu Zamówienia:**
   1. Podstawowymi składnikami infrastruktury sieci LTE450 na których będzie świadczona będzie Usługa Utrzymania są:

* Stacja Bazowa LTE450 wraz z infrastrukturą towarzyszącą;
* Infrastruktura teletransmisyjna;
* Infrastruktura zasilania podstawowego i awaryjnego;
* Infrastruktura budowlana wraz z terenem posadowienia Obiektu.
  1. W zakres Usługi Utrzymania w terenie infrastruktury sieci LTE450 (Field Maintenance) wchodzą następujące czynności:
* Obsługa prac awaryjnych;
* Obsługa prac planowanych;

wraz z logistyką magazynową części zapasowych/zamiennych.

1. **Podział Zamówienia na części:**

Zamawiający **nie przewiduje** podziału Zamówienia na części.

1. **Wykaz minimalnych wymagań dotyczących opisu przedmiotu Zamówienia lub realizacji Zamówienia niepodlegających negocjacjom, które muszą spełnić wszystkie Oferty:**
   1. **Harmonogram:**

**Umowa w zakresie Usługi Utrzymania będzie obowiązywała przez okres 5 lat. Szczegółowy harmonogram świadczenia Usługi Utrzymania będzie omówiony w trakcie negocjacji prowadzonych w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.**

* 1. **Dane ilościowe:**

**Przewidywana ilość Obiektów na których świadczona będzie Usługą Utrzymania infrastruktury sieci LTE450:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Liczba Obiektów** | **Obszar PGE Dystrybucja** |
| **ok. 200 - 300** | **ok. 40 - 60%** |

* 1. **Wymagania dla Wykonawcy:**
     1. Wykonawca musi przyjmować zgłoszenia prac oraz utrzymywać dedykowany numer kontaktowy w trybie 24/7 przez 365 dni w roku;
     2. Wykonawca musi obsługiwać zgłoszenia prac zgodnie z czasem SLA ustalonym w trakcie postępowania zakupowego;
     3. Wykonawca musi posiadać personel o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych  
        i uprawnieniach prawnie wymaganych dla poszczególnych rodzajów prac, z zachowaniem wymagań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
     4. Wykonawca musi posiadać dostęp do urządzeń i narzędzi niezbędnych do poprawnej realizacji Usługi Utrzymania oraz posiadać odpowiednie kwalifikacje do ich obsługi;
     5. Wykonawca musi mieć możliwość przechowywania oraz prowadzenia gospodarki magazynowej dla części zapasowych/zamiennych przekazanych przez Zamawiającego.

1. **Realizacja zamówienia:**

W ramach realizacji Usługi Utrzymania, Zamawiający zakłada m.in. następujące zadania do wykonania przez Wykonawcę:

* 1. Obsługa prac awaryjnych na infrastrukturze sieci LTE450 zainstalowanej na Obiekcie w zakresie:
     1. Stacja Bazowa LTE450 wraz z infrastrukturą towarzyszącą, w tym:
* Usuwanie uszkodzeń podzespołów/urządzeń infrastruktury sieci LTE450 zgodnie  
  z instrukcją producenta, wytycznymi, poleceniami Zamawiającego (m.in. wymiana modułów, anten, urządzeń);
* Usuwanie uszkodzeń części eksploatacyjnych urządzeń infrastruktury sieci LTE450 (m.in. naprawa izolacji, konektorów radiowych, opasek uziemiających);
* Lokalne wsparcie dla Zamawiającego w usuwaniu uszkodzeń infrastruktury sieci LTE450, tzw. „zdalne ręce” (m.in. wgrywanie plików konfiguracyjnych, zmiana wersji oprogramowania na zlecenie Zamawiającego, zmiana sposobu wpięcia okablowania, lokalny restart urządzeń);
* Naprawa lub wymiana okablowania wewnętrznego i zewnętrznego;
* Usuwanie uszkodzeń systemów wentylacyjnych oraz ogrzewania, zainstalowanych wewnątrz szafy telekomunikacyjnej;
* Identyfikacja i usuwanie uszkodzeń systemów antenowych wraz z wykonaniem pomiarów;
* Identyfikacja i usuwanie uszkodzeń na podstawie zgłoszeń związanych z pogorszeniem jakości usług i statystyk;
  + 1. Infrastruktura teletransmisyjna, w tym:
* Diagnostyka oraz usuwanie uszkodzeń systemów teletransmisyjnych światłowodowych wraz z niezbędnymi wymianami/zamianami podzespołów infrastruktury sieci teletransmisyjnej LTE450;
* Diagnostyka oraz usuwanie uszkodzeń systemów teletransmisyjnych radioliniowych wraz z niezbędnymi wymianami/zamianami podzespołów infrastruktury sieci teletransmisyjnej LTE450;
  + 1. Infrastruktura zasilania podstawowego i awaryjnego, w tym:
* Usuwanie uszkodzeń podzespołów/urządzeń infrastruktury zasilania podstawowego  
  i awaryjnego zgodnie z instrukcją producenta, wytycznymi, poleceniami Zamawiającego (m.in. wymiana modułów prostownikowych, akumulatorów, zabezpieczeń elektrycznych);
* Usuwanie uszkodzeń części eksploatacyjnych zasilania podstawowego i awaryjnego  
  w tym usuwanie uszkodzeń okablowania oraz wykonywanie niezbędnych pomiarów elektrycznych;
* Awaryjne zasilanie urządzeń na Obiekcie;
  1. Obsługa prac planowanych, w tym:
* Wykonywanie przeglądów okresowych rocznych;
* Wykonywanie przeglądów 5cio letnich na Obiektach Własnych Zamawiającego;
* Wykonywania pomiarów PEM BHP (natężenia pola elektromagnetycznego dla celów BHP).
* Zasilanie urządzeń infrastruktury sieci LTE450 agregatem prądotwórczym;
* Asysta techniczna na Obiekcie;
* Wykonywanie dodatkowych przeglądów oraz pomiarów PEM BHP na zlecenie Zamawiającego;
* Instalacja drobna (np. instalacja bezpiecznika, instalacja czujnika, instalacja etykiet opisowych;
* Naprawa instalacji elektrycznej (np. naprawa WLZ, wymiana rozdzielnicy, wymiana kabla);
* Wykonanie specjalistycznych pomiarów elektrycznych (np. pomiary uziemienia, impedancji pętli zwarcia, rezystancji izolacji przewodów elektrycznych);
* Inne prace nie wchodzące w zakres prac awaryjnych, zlecane przez Zamawiającego.
  1. Logistyka magazynowa, w tym:
* Prowadzenie gospodarki magazynowej polegającej na przechowywaniu części zapasowych/zamiennych składników infrastruktury sieci LTE450;
* Monitorowanie i raportowanie stanu magazynowego Zamawiającemu;
* Realizowanie wymian uszkodzonych elementów w imieniu Zamawiającego bezpośrednio z ich dostawcą w ramach napraw gwarancyjnych.

1. **Prawo opcji:**

Zamawiający przewiduje możliwość uwzględniania prawa opcji w zakresie:

* Prac planowanych zgodnie z pkt 5.2;
* Praca awaryjnych i dla dodatkowych Obiektów przekazywanych Wykonawcy w miarę rozwoju sieci LTE450.